

PENGARUH *LIFESTYLE, PRICE DISCOUNT, DAN BRAND AMBASSADOR* TERHADAP PERILAKU *IMPULSE BUYING* PADA PENGGUNA SHOPEE (STUDI KASUS MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TEKNOLOGI SUMBAWA)

Selis Tiyatingsih¹ dan Hanifa Sri Nuryani ^{1*}

¹Manajemen, FEB, Universitas Teknologi Sumbawa, Indonesia

Corresponding author: hanifatohri@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Lifestyle, Price Discount, Dan Brand Ambassador* Terhadap *Perilaku Impulse Buying* Pada Pengguna Shopee (studi kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Teknologi Sumbawa). Jenis penelitian ini yaitu kuantitatif. Sampel yang digunakan berjumlah 100 mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Teknologi Sumbawa berdasarkan rumus paul leedy dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* jenis *purposive sampling*. Pengolahan data primer menggunakan *statistical package for social science* (SPSS) dengan teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa *Lifestyle, Price Discount, and Brand Ambassador* secara positif dan signifikan mempengaruhi perilaku *impulse buying* pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Teknologi Sumbawa.

Kata Kunci : *Lifestyle, Price Discount, Brand Ambassador, Dan Impulse Buying.*

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of Lifestyle, Price Discount, and Brand Ambassador on Impulse Buying Behavior in Shopee Users (case study of Students of the Faculty of Economics and Business, Sumbawa University of Technology). This type of research is quantitative. The sample used amounted to 100 students of the Faculty of Economics and Business, Sumbawa University of Technology based on Paul Leedy's formula with a sampling technique using non-probability sampling type purposive sampling. Primary data processing using statistical package for social science (SPSS) with data analysis technique used is multiple linear regression. The research results concluded that Lifestyle, Price Discount, and Brand Ambassador positively and significantly influenced impulse buying behavior among students at the Faculty of Economics and Business, Sumbawa University of Technology.

Keywords: *Lifestyle, Price Discount, Brand Ambassador, and Impulse Buying.*

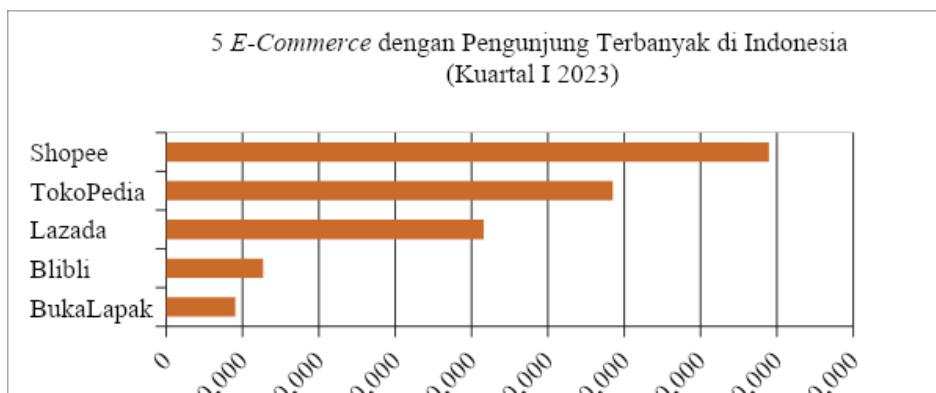
1. PENDAHULUAN

Pada era Perkembangan dan Kemajuan Teknologi, serta internet seperti saat ini dapat merubah pola hidup masyarakat yang tidak bisa dihindari. Hadirnya kemajuan teknologi dan internet membantu konsumen dalam melakukan aktivitas transaksi jual beli menjadi semakin mudah, serta membuat perilaku konsumtif masyarakat Indonesia semakin meningkat sehingga menjadikan Indonesia sebagai pasar potensial bagi perusahaan *e-commerce*. *E-commerce* sebagai proses jual beli produk secara elektronik oleh konsumen dan dari perusahaan ke perusahaan dengan komputer sebagai perantara transaksi bisnis (Wijaya & Panasea, 2023).

Dengan munculnya berbagai jenis *e-commerce* di Indonesia dapat memudahkan masyarakat untuk mencari dan membeli produk yang sesuai dengan kebutuhannya dan membuka peluang bagi penjual untuk memasarkan produknya dengan mudah dan cepat. Hal ini yang membuat perkembangan *e-commerce* di Indonesia semakin meningkat.

Berdasarkan databook, Shopee merupakan *e-commerce* dengan jumlah kunjungan situs terbanyak di Indonesia pada kuartal I 2023. Jumlah pengunjung sebuah situs dalam periode Januari - Maret tahun ini, situs Shopee meraih rata-rata 157,9 juta kunjungan per bulan yang jauh melampaui para pesaingnya. Sedangkan dalam periode sama, situs Tokopedia meraih rata-rata 117 juta kunjungan, situs Lazada 83,2 juta kunjungan, situs Blibli 25,4 juta kunjungan, dan situs Bukalapak 18,1 juta kunjungan per bulan.

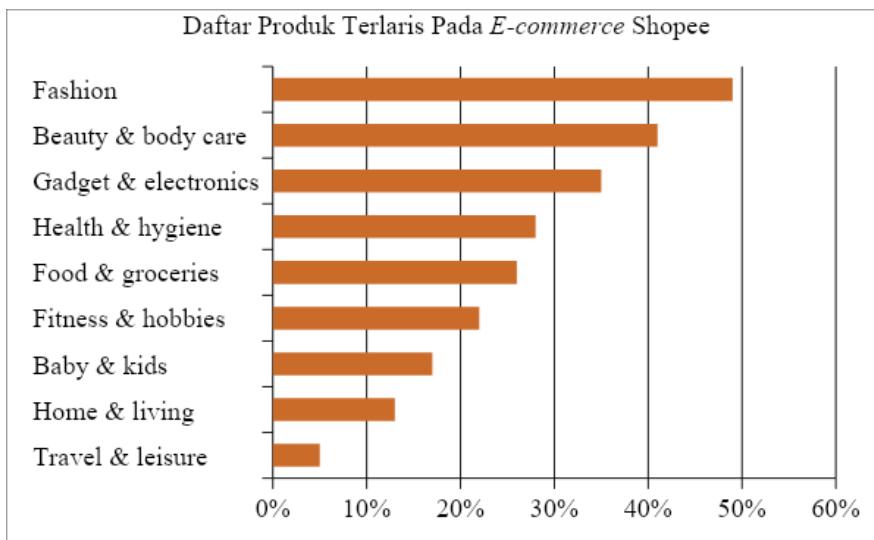
Jumlah pengunjung *e-commerce* di era digital saat ini memiliki perkembangan yang begitu pesat, berdasarkan informasi dari web databoks.katadata *e-commerce* yang banyak dikunjungi pada Kuartal I 2023 sebagai berikut :



Gambar 1. Grafik Jumlah Pengunjung Situs Bulanan *E-Commerce* Terbesar di Indonesia

Sumber : (Data Boks, 2023)

Shopee merupakan salah satu *e-commerce* sebagai pemimpin pasar di Indonesia. *E-commerce* shopee menawarkan berbagai macam produk mulai dari *fashion* sampai produk untuk kebutuhan sehari hari dan juga di lengkapi dengan layanan pengiriman yang sudah terjamin dan metode pembayaran yang aman.



Gambar 2. Grafik Daftar Produk Terlaris Pada *E-Commerce* Shopee

Sumber : katadata.co.id.2023

Produk terlaris di Shopee urutan pertama adalah produk *fashion* dengan rata-rata 49%. Terutama *fashion* wanita dari berbagai merek, baik lokal maupun internasional. Shopee juga termasuk penyedia produk *fashion* ter-update dibandingkan *platform* lainnya. Pelanggan pun juga memiliki banyak pilihan dalam memilih produk yang bagus dengan harga bersaing dan sesuai dengan kebutuhan mereka. Di urutan kedua ada produk terlaris di Shopee adalah *beauty* dan *bodycare* dengan rata-rata 41%. *Beauty* dan *bodycare* sebagai produk perawatan tubuh menjadi dua hal yang tak terpisahkan dari kebutuhan sehari-hari. Apalagi produk tersebut di Shopee harganya lebih murah dibandingkan membelinya secara langsung di *offline store*. Sudah jelas akan lebih banyak orang yang memilih Shopee sebagai destinasi belanja mereka. Di urutan ketiga produk terlaris di Shopee adalah *Gadget* dan *electronics* dengan rata-rata 35%, produk *Health* dan *hygiene* dengan rata-rata 28%, produk *Food* dan *groceries* mencapai 26%, produk *Fitness* dan *hobbies* mencapai 22%, produk *Baby* dan *kids* mencapai 17%, produk *Home* dan *living* mencapai 13%, dan produk terakhir yaitu produk *Travel* dan *leisure* mencapai 5% pengguna. (katadata.co.id,2023)

Kelbiasaan belanja sudah melnjadi *lifestyle* ulntulk melmulaskan elmosional dan bulkan lagi ulntulk melmelnulhi kelbultuhan, selingga melnyelbabkan pelrulahan pelrilakul dari yang selmulla orang belrbellanja delngan telrelnca melnjadi belrbellanja delngan tidak telrelnca bahkan selcara spontan atau *impulsel*. Kelbiasaan telrselbult ada karelna banyaknya faktor yang belrkelmbang mellaluli *lifestyle* salah satulnya gaya hidup yang biasa dibilang *hedonismel*, dan gaya hidup *matrelalismel*. Saat ini banyak selkali orang-orang yang tidak melnjadi dirinya selndiri, selpelrti halnya banyak remaja mulda yang sellalul ingin melngikulti *lifestyle* buldaya barat yaitul delngan melngikulti dan melmbelli apa saja yang dipakai oleh aktor atau aktris yang disulkainya (Wullan elt al., 2019).

Sellain *lifestyle*, *Pricel Discouln* julga dapat melmicul teljadinya *impulsel bulying*. Hal ini ulmulmnya dipakai pelrulsahaan ulntulk melmbuljulk pelnggulna lama agar melmbelli lebih banyak, melndorong pelnggulna produlk barul atau yang melyakinkan konsulmeln ulntulk melncoba produlk yang tellah lama ada. Sellain itul potongan harga culkulp melndapat relspon yang celpat dari konsulmeln, selhingga dapat dilihat antusias konsulmeln apabila ada potongan harga selpelrti di delpartelmeln storel konsulmeln lebih melpelrhatikan produlk-produlk yang dibeli potongan harga dari pada produlk-

produk dengan harga normal serta julga orang akan melakukan pembelian yang *impulsive* apabila melihat sifat barang yang tidak mendapat *discount* karenanya barang yang ber-discount lebih murah daripada harga aslinya (Ayuning, 2019).

Brand Ambassador merupakan pelaku sifat produk dengan menggunakan ikon seluruh untuk mendapatkan pengaruh pasar yang baru (Trimulyani dan Herlina 2022). Seseorang selanjutnya menjadi salah satu faktor untuk memberikan pengaruh atas sikap yang diberikan selain kepercayaan yang dimiliki konsulmen pada sifat produk, dalam hal ini seseorang akan berpeluang sebagai seorang pembicara, menjadi penyiar dan iklan untuk memperkenalkan produk (Ultami, dkk 2022).

Salah satu kelompok masyarakat yang selanjutnya berbelanja *online* yaitu mahasiswa. Mahasiswa Universitas Telkom Sulawesi Selatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang melakukan pembelian di *online* shop Shopee, mengatakan bahwa mereka menggunakan situs *online shop* karena mereka sudah merencanakan lebih dahulu apa yang akan mereka beli selanjutnya. Belum ada ragam produk yang ditawarkan di dalam shopee selanjutnya meliputi melakukan pembelian tidak terencana, salah satunya karena ada *Lifestyle*, *discount* dan *brand ambassador* yang mereka sukai julga menggunakan produk yang diberikan oleh Shopee.

Salah satu fenomena yang dapat dilihat adanya perubahan perilaku Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis tersebut dikarenakan adanya keterkaitan dalam melakukan transaksi dan berbagai pemasaran menarik yang diberikan oleh *E-commerce* yang meliputi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis selanjutnya selain meliputi barang-barang yang mereka sukai dan cenderung mengikuti tren tren tanpa adanya rencana lebih dahulu, lebihnya dengan adanya *discount* pada barang-barang yang tidak mendapat di Shopee yang meliputi mahasiswa cenderung lebih mudah melakukan pembelian secara *impulsive*. Dengan berbagai kelebihan yang ditawarkan oleh aplikasi shopee tidak melalui keterkaitan bahwa mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Sulawesi Selatan melakukan pembelian secara *online* melalui aplikasi Shopee karena lebih banyak mencari barang-barang yang selanjutnya dicari, seperti pakaian, perlengkapan elektronik, perlengkapan rumah, tas, dan lainnya. Selain dari sisi produknya shopee julga selanjutnya mengadakan berbagai pemasaran seperti gratis ongkos kirim, potongan harga, banyak permainan berhadiah, lebih cepat dan garansi pengembalian, dan keterkaitan yang diberikan oleh Shopee meliputi konsulmen yang tidak memiliki kelinginan meliputi sifat produk menjadi kelinginan untuk meliputi sifat produk selanjutnya.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penelitian ini meliputi sifat sifat melakukan penelitian yang berjulidull “Pengaruh *LifeStyle*, *Price Discount*, *Brand Ambassador* terhadap *Impulse Buying* Pada Pengguna Shopee, Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Teknologi Sumbawa angkatan 2020-2023” dan bertujuan untuk menguji apakah *lifestyle*, *price discount* dan *brand ambassador* terhadap *impulse buying* pada pengguna shopee, Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Teknologi Sumbawa.

2. METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan Asosiatif. Metode penelitian kuantitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meliputi populasi atau sampel tertentu dengan pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data

bersifat statistik, dengan tuljuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan (Sugiyono, 2019). Sedangkan Penelitian Asosiatif adalah penelitian yang bertujuan untuk menguji hubungan antara dua variabel atau lebih, mencari pelajaran, pengaruh, dan hubungan yang bersifat selbabakibat, yaitu antara variabel belas (indipendens) dan variabel terikat (Sugiyono, 2019).

Dalam penelitian, data diolah dengan menggunakan perangkat lunak yaitu SPSS versi 26. Sumber data penelitian ini menggunakan data langsung (data primer) yang diperoleh peneliti melalui penyebaran kuesioner.

Populasi dalam penelitian ini adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Teknologi Sulawesi angkatan 2020-2023. Metode pengambilan sampel dengan metode *non probability sampling* yaitu *purposive sampling*. *Purposive sampling* adalah pendekatan dalam menentukan sampel dengan memilih responden sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan. Untuk menghitung jumlah sampel dalam penelitian ini, digunakan rumus Paul Leedy sebagai berikut :

$$N = \left(\frac{Z^2}{e} \right) (p)(-P)$$

Keterangan :

N = Ukuran sampel

Z = Standar score untuk yang dipilih

E = Sampling error yang dipergunakan

P = Proporsi harus dalam populasi

Pada penelitian ini, populasi tidak diketahui jumlahnya sehingga menggunakan rumus di atas. Jika sifat populasi tidak diketahui maka P (1-P) maksimal adalah 0,5 dan menggunakan confidence levelnya 95% dengan angka kesalahan tidak lebih dari 10% maka sampel yang dipelolah perhitungan sebagai berikut :

$$N = \left(\frac{1,96^2}{0,01} \right) (0,5)(1-\frac{1}{0,5})$$

N = 96,04 dipelulas menjadi 100

Jadi total sampel yang digunakan 100 responden

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linear berganda, digunakan untuk menguji seberapa kuat hubungan antara variabel X terhadap variabel Y. Model analisis regresi dalam penelitian ini dapat dirumuskan secara matematis sebagai berikut:

$$Y = a + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + e$$

Keterangan :

Y = Impulsel Bullying

a = konstanta

b1 = koefisiensi regresi variabel X1 (*Lifestyle*)

b2 = koefisiensi regresi variabel X2 (*Price Discount*)

b3 = koefisiensi regresi variabel X3 (*Brand Ambassador*)

X1 = *Lifestyle*

X2 = *Price Discount*

X3 = *Brand Ambassador*

e = Error term

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

PT. Shopelel Internasional Indonelsia melrulpanan pelrusahaannya yang belrgelrak dibidang pelnjulalan produlk selcara onlinel. PT. Shopelel Internasional Indonelsia dikelnal delngan aplikasi Shopelel. Shopelel hadir dalam belntulk aplikasi *mobilel* yang belrbasis *el-commelrcel* ulntulk melmuldahkan pelnggulnanya dalam mellakulkan kelgiatan bellanja *onlinel* tanpa haruls melmbulka *welbsitel* mellaluli pelrangkat komputelr. Masulknya Shopelel kel pasar Indonelsia pada akhir bullan Meli 2015 dan barul mullai belropelrasi pada akhir Julni 2015 di Indonelsia. Shopelel melrulpanan anak pelrusahaannya dari Garelna yang belrbasis di Singapulra. Shopelel tellah hadir di belbelrpa nelgara di kawasan Asia Telnggara selpelrti Singapulra, Thailand, Vieltnam, Malaysia, Filipina, dan Indonelsia. Shopelel Indonelsia belralamat di JL. Leltjeln. S. Parman, Palmelrah Wisma 77 Towelr 2, Daelrah Khulsuls Ibulkota Jakarta 11410, Indonelsia. *Shopelel* melmpelrkelnakan situlnsya kelpada konsulmeln tidak hanya mellaluli pelnggulnaan *brand ambassador* mellainkan julga mellaluli pelmasangan iklan di belrbagai meldia sosial yang kini mampul diaksels delngan muldah oleh konsulmeln. *El-commelrcel* shopelel melnwarkan belrbagai macam-macam produlk mullai dari produlk *fashion* sampai produlk ulntulk kelbultuhan selhari-hari dan julga dilelengkapi delngan layanan pelngiriman yang suldah telrjamin, meltodel pelmbayaran yang aman dan telrintelgrasi (Faulziah, 2020).

1. Analisis Regresi Linear Berganda

Analisis relgreksi linelar belrganda dapat digulnakan ulntulk melnelliti hulbulngan antara satul variabell delpelndeln delngan satul atau lelbih variabell delpelndeln (Sulgiyono, 2019). Dalam hal ini ulntulk variabell indelpelndelnya adalah *Lifelstylel*, *Pricel Discouln* dan *Brand Ambassador* seldangkan variabell delpelndelnya adalah *Impullsel Bulying*.

Tabel 1. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficiens		Beta	t	sig
	B	Std.Error			
1 (Constant)	8.348	2.740		3.047	.0003
	.294	.102	.272	2.877	.005
	.343	.103	.313	3.348	.001
	.280	.080	.290	3.486	.001

a. Delpelndel Variablel : Impullsel Bulying

Sumber : Data diolah, 2023

Maka dari modell relgreksi linelar belrganda diatas pelrsamaan relgreksinya adalah selbagai belrikult :

$$Y = 8,348 + 0,294 X_1 + 0,343 X_2 + 0,280 X_3 + e$$

Dari persamaan tersebut dapat dijelaskan bahwa :

1. Nilai konstanta selbesar 8,348 menunjukkan bahwa selama nilai variabel *indelpelndeln*, maka variabel *impullsel bulying* (Y) selbesar 8,348.
2. Koefisieln Relgrelsi X1 selbesar 0,294 menunjukkan bahwa variabel X1 meningkat selbesar satul satulan, maka Y mengalami peningkatan dengan jumlah selbesar 0,294.
3. Koefisieln Relgrelsi X2 selbesar 0,343 menunjukkan bahwa variabel X2 meningkat selbesar satul satulan, maka Y mengalami peningkatan dengan jumlah selbesar 0,343.
4. Koefisieln Relgrelsi X3 selbesar 0,280 menunjukkan bahwa variabel X3 meningkat selbesar satul satulan, maka Y mengalami peningkatan dengan jumlah selbesar 0,280.

2. Uji T (Parsial)

Uji parsial atau uji t digunakan untuk melihat pengaruh dari masing masing variabel *indelpelndeln* (X1, X2, X3) yaitu *Lifestyle*, *Pricel Discouln*, dan *Brand Ambassador* terhadap variabel *delpelndeln* (Y) yaitu *Impullsel Bulying*. Melihat tingkat signifikansi selbesar 5% (0,05)

1. Nilai signifikansi $t < 0,05$ berarti H_0 ditolak dan H_1 diterima, artinya variabel X berpengaruh secara individu & signifikan terhadap variabel Y
2. Nilai signifikansi $t > 0,05$ berarti H_0 diterima dan H_1 ditolak, artinya variabel X secara individu & signifikan tidak berpengaruh terhadap variabel Y

Tabel 2. Uji t
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficiens		t	sig
	B	Std.Error		
1 (Constant) <i>Lifestyle</i> <i>Pricel Discouln</i> <i>Brand Ambassador</i>	8.348	2.740		.0003
	.294	.102	.272	.005
	.343	.103	.313	.001
	.280	.080	.290	.001

a. Delpelndeln Variabel : *Impullsel Bulying*

Sumber : Data diolah, 2023

Dari tabel di atas, menunjukkan hasil uji t bahwa variabel (*Lifestyle*) dipengaruhi nilai t hitung $2,877 >$ dari t tabell 1,661 dan memiliki signifikansi selbesar $0,005 < 0,05$, artinya H_0 ditolak dan H_1 diterima. Dapat disimpulkan bahwa variabel *Lifestyle* berpengaruh signifikan terhadap variabel *impullsel bulying*. Variabel (*pricel discouln*) dipengaruhi nilai t hitung $3,348 >$ dari t tabell 1,661 dan memiliki signifikansi selbesar $0,001 < 0,05$, artinya H_0 ditolak dan H_1 diterima. Dapat disimpulkan bahwa variabel *pricel discouln* berpengaruh signifikan terhadap *impullsel bulying*. Variabel (*Brand ambassador*) dipengaruhi nilai t hitung $3,486 >$ dari t tabell 1,661 dan memiliki signifikansi selbesar $0,001$

$< 0,05$, artinya H_0 ditolak dan H_1 diterima. Dapat disimpulkan bahwa variabel *brand ambassador* berpengaruh signifikan terhadap *Impulsel Bulying*.

3. Uji Determinasi Koefisien

Melnurul Ghazali (2016) koefisienn determinasi berlajuan ulntulk melngulkur seljauh mana kelmampulan modell dalam melanjutkan variabel delpelndeln. Koefisienn determinasi berlajuan ulntulk melngeltahuli ketelitian yang paling baik dalam analisis dalam analisis regresi yang ditunjukkan oleh besarnya koefisienn determinasi (R^2) antara 0-1.

Tabel 3. Uji Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std.Error Of The Estimate
1	.729 ^a	.531	.517	2.216

a. Prediktors: (Constant), X3, X2, X1

Sumber : Data diolah, 2023

Berdasarkan Tabell 4.3 dapat diketahui bahwa nilai koefisienn determinasi terdapat pada nilai R Squarel selbsar 531. Hal ini berarti kelmampulan variabel belbas dalam melnjelaskan variabel telrikat adalah selbsar 53,1% sisanya 46,9% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data selrta pelmbahan yang tellah diulraikan pada bab selbellumnya melngelai Pelngaruh *Lifestyle*, *Pricel Discouln*, dan *Brand Ambassador* terhadap pelrlakul *Impulsel Bulying* pada pelnggulna shopelel (Studi kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universtitas Telknologi Sulmbawa) maka di pelroleh kelsimpulan selbagai berikut :

1. Hasil pelngulian hipotesis melnjelaskan bahwa *LifelStyle* berpengaruh positif dan signifikan maka H_1 diterima, mellalui hasil pelrhitulgan dipelroleh dimana t hitung $2,877 >$ dari t tabell 1,661 dan melmiliki signifikan selbsar $0,005 < 0,05$. Selhingga dapat dikatakan bahwa selmakin melnimbulkan *Impulsel Bulying* terhadap pelnggulna shopelel, jadi dapat disimpulkan bahwa variabel *LifelStyle* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Implulsel Bulying* pada pelnggulna shopelel.
2. Hasil pelngulian hipotesis melnjelaskan bahwa *Pricel Discouln* berpengaruh positif dan signifikan maka H_2 diterima, mellalui hasil pelrhitulgan dipelroleh dimana t hitung $3,348 >$ dari t tabell 1,661 dan melmiliki signifikan selbsar $0,001 < 0,05$. Dan dapat dikatakan bahwa dengan tingkat pemahaman *Pricel Discouln* yang culkup baik, selhingga dapat ditarik kelsimpulan bahwa *Pricel discouln* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Implulsel Bulying* pada pelnggulna shopelel.
3. Hasil pelngulian hipotesis melnjelaskan bahwa *Brand Ambassador* berpengaruh positif dan signifikan maka H_3 diterima, mellalui hasil pelrhitulgan dipelroleh dimana melmiliki t hitung $3,486 >$ dari t tabell 1,661 dan melmiliki signifikan selbsar $0,001 < 0,05$. Selhingga dapat

disimpulkan bahwa *Brand Ambassador* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Implusel Bulying* pada pelanggan shopelel.

Saran

Berdasarkan fakultas selanjutnya dan hasil penelitian, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sulawesi Selatan, agar lebih bisa mengontrol *Implusel Bulying* pada pelanggan shopelel secara lebih baik lagi dan bisa tambah pemahaman tentang *Lifestyle, Price Discount, dan Brand Ambassador*.
2. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan melengkankan atau menambah variabel-variabel yang dapat mempengaruhi Implusel Bulying pada pelanggan shopelel.

5. DAFTAR PUSTAKA

Ayuning, S. S. (2019). *Pengaruh Promosi Penjualan Terhadap Impulsel Bulying Produk Pada Aplikasi Shopelel Indonesia*. Bantuan: Universitas Sultan Agung Tirtayasa.
<https://katadata.co.id/delsyelyowati/digital/6423b0483404el/daftar-produk-telular-di-shopelel-tokopedia-blibli-hingga-lazada>

Suliyono. (2019). Metodelogi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Tri, R. (2019). *Pengaruh Hedonic Shopping Value Dan Shopping Lifestyle Terhadap Impulsel Bulying*. Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia , 19-32.

Ultami, C. (2019). *Manajemen Ritel*. Bandung: Salemba Empat.

Wijaya, I. M. M., & Panasela, I. G. N. O. (2023). *Pengaruh Price Discount Terhadap Online Impulsel Bulying Dengan Positif Emotion Selbagai Variabel Mediator*. El-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana, 12(04).

Wulan, W. N. N., Sulharyati, S., & Rosali, R. (2019). Analisis Pembelian Tidak Terencana pada Toko Online Shopelel. Ekonomi Dan Bisnis, 6(1), 54. <https://doi.org/10.35590/jelb.v6i1.830>