

PENGARUH PELAYANAN PENERIMAAN MAHASISWA BARU TERHADAP MINAT MASUK PERGURUAN TINGGI DI UNIVERSITAS TEKNOLOGI SUMBAWA

Toto Subiantoro¹, Dianto^{2*}, dan Hendra Gunawan³

¹Manajemen Inovasi, Sekolah Pascasarjana, Universitas Teknologi Sumbawa, Indonesia

²Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Teknologi Sumbawa, Indonesia

³Sastra Indonesia, Fakultas Psikologi dan Humaniora, Universitas Teknologi Sumbawa, Indonesia

Corresponding author: dianto@uts.ac.id

ABSTRAK

Untuk menghadapi persaingan yang meningkat dalam dunia pendidikan di era globalisasi, UTS harus memperhatikan proses seleksi penerimaan mahasiswa dengan cermat. Kualitas proses seleksi penerimaan mahasiswa berpengaruh pada kepuasan mahasiswa baru. Mahasiswa yang puas cenderung memiliki komitmen yang lebih kuat terhadap institusi mereka dan lebih mungkin mencapai kesuksesan akademik. Teknik pengambilan sample pada penelitian ini menggunakan Teknik Sample Random Sampling (SRS) yang dimana menggunakan rumus Slovin dengan Tingkat toleransi kesalahan atau Margin of Error dan didapatkan hasil sebesar 9% (0,09). Untuk selanjutnya pengolahan data kuesioner secara kuantitatif menggunakan Teknik Regresi Linier Berganda yang diolah menggunakan aplikasi SPSS 29. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan mahasiswa baru berpengaruh secara positif terhadap minat masuk perguruan tinggi di Universitas Teknologi Sumbawa. Hal tersebut di tunjukkan oleh nilai t hitung, pada variabel Tangibles (X1) yakni 0,615 dengan nilai acuan 0,60 dianggap reliabel, pada variabel Reliability (X2) yakni 0,717 dengan nilai acuan 0,60 dianggap reliabel, selanjutnya pada variabel Responsiveness (X3) yakni 0,698 dengan nilai acuan 0,60 dianggap reliabel dan pada variabel Minat masuk perguruan tinggi (Y) yakni 0,756 dengan nilai acuan 0,60 dianggap reliabel. Dengan adanya proses seleksi yang menarik dan informasi positif yang beredar di kalangan masyarakat terkait prestasi Universitas Teknologi Sumbawa, calon mahasiswa menjadi lebih yakin untuk melanjutkan studinya di universitas tersebut.

Kata Kunci: Penerimaan Mahasiswa Baru; Pelayanan; Pendaftaran; Minat.

ABSTRACT

To face increasing competition in the world of education in the era of globalization, UTS must pay careful attention to the student admission selection process. The quality of the student admission selection process influences new student satisfaction. Satisfied students tend to have a stronger commitment to their institutions and are more likely to achieve academic success. The sampling technique in this research used the Sample Random Sampling (SRS) technique which used the Slovin formula with an error tolerance level or Margin of Error and obtained a result of 9% (0.09). Next, quantitatively processing the questionnaire data using the Multiple Linear Regression Technique which is processed using the SPSS 29 application. Based on the research results, it shows that the new student service has a positive influence on interest in entering higher education at Sumbawa University of Technology. This is shown by the calculated t value, in the Tangibles variable (X1) which is 0.615 with a reference value of 0.60 which is considered reliable, in the Reliability variable (X2) which is 0.717 with a reference value of 0.60 which is considered reliable, then in the Responsiveness variable (X3) namely 0.698 with a reference value of 0.60 is considered reliable and the variable Interest in entering college (Y) is 0.756 with a reference value of 0.60 is considered reliable. with an interesting selection process and positive information circulating among the public regarding the achievements of Sumbawa University of Technology, prospective students become more confident about continuing their studies at this university.

Keywords: Admission of New Students, Service, Registration, Interest.

1. PENDAHULUAN

Pendidikan merupakan hal yang dibutuhkan oleh setiap wilayah negara, termasuk Indonesia. Pendidikan merupakan salah satu faktor penting dalam pengembangan sumber daya manusia yang berkualitas. Menurut Ki Hadjar Dewanta (2013) pendidikan adalah upaya yang memajukan pertumbuhan budi pekerti (kekuatan batin, karakter dan fikiran). Pendidikan memiliki peran yang begitu penting di ajarkan sejak dini untuk membentuk kepribadian, mental, karakter tangguh, ilmu pengetahuan dan pemimpin diwaktu yang akan datang. Hal ini yang menjadi landasan utama banyaknya lembaga Pendidikan bermunculan, untuk memenuhi semua kebutuhan manusia di berbagai bidang (Syam, 2019) dan menghasilkan sebuah inovasi yang berkualitas (Kristanto, 2020).

Universitas Teknologi Sumbawa (UTS) merupakan salah satu perguruan tinggi swasta yang berada di Nusa Tenggara Barat yang terletak di Kabupaten Sumbawa yang didirikan sejak tahun 2013 oleh Bapak Zulkieflimansyah. Universitas Teknologi Sumbawa memiliki 9 fakultas dan 33 program studi, total mahasiswa dari tahun 2020 berjumlah 1.146 pendaftar tahun 2021 berjumlah 1.600 pendaftar, tahun 2022 berjumlah 1.432 pendaftar, pada tahun 2023 berjumlah 1.328 hingga total mahasiswa yaitu 5.506 pendaftar. Sebagai lembaga perguruan tinggi di daerah Sumbawa, Universitas Teknologi Sumbawa memiliki peran strategis dalam memberikan akses pendidikan tinggi berkualitas bagi masyarakat lokal dan regional. Oleh karena itu, penting untuk mengevaluasi efektivitas proses seleksi penerimaan mahasiswa dan kepuasan mahasiswa baru di Universitas Teknologi Sumbawa.

Proses seleksi penerimaan mahasiswa menjadi faktor penting dalam menentukan kualitas mahasiswa yang diterima. Pengaturan yang tepat dalam proses seleksi dapat membantu perguruan tinggi untuk menarik calon mahasiswa yang sesuai dengan visi, misi, dan kebutuhan akademik serta budaya kampus.

Seleksi dilakukan untuk memastikan bahwa mahasiswa yang diterima memiliki kemampuan, minat, dan motivasi yang sesuai dengan program studi yang mereka pilih. Hal ini menjadi krusial karena kualitas mahasiswa berpengaruh pada kualitas output pendidikan tinggi, seperti tingkat kelulusan, prestasi akademik, dan kontribusi dalam masyarakat. proses seleksi penerimaan mahasiswa mencakup berbagai aspek, mulai dari objektivitas dalam penilaian hingga kesesuaian dengan standar nilai yang ditetapkan. Proses seleksi yang transparan dan adil akan memberikan kepercayaan kepada calon mahasiswa dan masyarakat bahwa perguruan tinggi memiliki standar yang tinggi dalam menerima mahasiswa baru.

Ada yang beranggapan bahwa kualitas pelayanan penerimaan mahasiswa akan berdampak pada kepuasan mahasiswa baru. Mahasiswa yang merasa cocok dengan lingkungan dan program studi yang mereka pilih akan cenderung merasa puas dengan pengalaman perguruan tinggi mereka. Sebaliknya, jika terdapat ketidaksesuaian antara harapan dan realitas, maka kepuasan mahasiswa baru bisa terganggu.

Sebagian besar penelitian sebelumnya lebih berfokus pada sistem sistem promosi mencari mahasiswa baru (Muhammad Rizaldy, 2021) dan Analisis manajemen pengembangan minat bakat (Izatul Silmi, 2018), pemilihan prodi terhadap prestasi (Fadhliha Rahmi, 2019), Faktor yang mempengaruhi minat (Sri Lestari, 2018), pengaruh dan trend promosi (Abu Bakar, Dicky Jhon Anderson, DKK, 2022; Rabial Kanada, 2019), sistem seleksi (Ratih Kumalasari Niswatin, 2018). Penelitian sebelumnya masih pada kurang memperhatikan perbedaan alokasi pada setiap jenis beasiswa dengan program studi yang menerima manfaat.

Pendekatan ini menawarkan kebaruan dalam literatur karena memberikan fokus yang lebih spesifik pada pengaruh pelayanan penerimaan mahasiswa baru terhadap minat masuk perguruan tinggi. Dengan mempelajari universitas regional seperti Universitas Teknologi Sumbawa, penelitian

ini juga akan memberikan wawasan yang relevan untuk institusi serupa yang sering kali terabaikan dalam penelitian besar. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi praktis yang lebih spesifik dan aplikatif untuk pengelolaan pelayanan saat mendaftar di universitas. Oleh karena itu, penelitian ini menganalisis pengaruh pelayanan penerimaan mahasiswa baru terhadap minat masuk perguruan tinggi di Universitas Teknologi Sumbawa.

Hipotesis pada penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang signifikan antara pelayanan penerimaan mahasiswa baru terhadap minat masuk perguruan tinggi di Universitas Teknologi Sumbawa (H_a) dan tidak ada pengaruh yang signifikan antara pelayanan penerimaan mahasiswa baru terhadap minat masuk perguruan tinggi di Universitas Teknologi Sumbawa (H_0).

2. METODOLOGI

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan dengan teknik pengumpulan datanya menggunakan kuesioner untuk mengukur pengaruh pelayanan penerimaan mahasiswa baru terhadap minat masuk perguruan tinggi di Universitas Teknologi Sumbawa. Data yang terkumpul akan dianalisis secara statistik untuk mengevaluasi pengaruh antara pelayanan penerimaan mahasiswa baru dengan minat masuk perguruan tinggi.

Jenis data yang dapat digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif. Data kuantitatif berfokus pada angka dan statistik yang dapat diukur dan dianalisis secara numeric (Sugiyono, 2018). Data kuantitatif berupa angka yang akan diolah secara statistik. Data yang digunakan adalah data sekunder. Sumber data sekunder dalam penelitian ini adalah data dokumen yang diperoleh dari Unit Pelayanan Teknis Penerimaan Mahasiswa Baru (UPT. PMB) Universitas Teknologi Sumbawa. Data terkait yaitu data informasi kepuasan pelayanan pada penerimaan mahasiswa baru.

Sampel penelitian ini adalah calon mahasiswa di Universitas Teknologi Sumbawa. Sampel diambil dengan metode purposive sampling dimana Sampling merupakan metode pengambilan sampel yang didasarkan pada pertimbangan-pertimbangan khusus sesuai dengan kriteria yang diinginkan (Sugiyono, 2018). Sampel yang digunakan dalam penelitian ini dipilih berdasarkan program studi yang ada sejak 2021-2023 di Universitas Teknologi Sumbawa yaitu sejumlah 19 program studi. Program studi tersebut meliputi Bioteknologi, Peternakan, Ilmu Perikanan, Ekonomi Pembangunan, Manajemen, Akutansi, Kewirausahaan, Bisnis Digital, Teknologi Industri Pertanian, Teknologi Hasil Pertanian, Ilmu Komunikasi, Psikologi, Teknik Elektro, Teknik Industri, Teknik Mesin, Informatika, Teknik Sipil, Teknik Metalurgi dan Teknik Lingkungan.

Analisis data menggunakan analisis deskriptif merupakan langkah awal dalam analisis data yang bertujuan untuk menggambarkan dan meringkas karakteristik dasar dari kumpulan data. Analisis data menurut Sugiyono (2018:482) adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa dan menyusun ke dalam pola. Analisis data dalam penelitian kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik melibatkan serangkaian tahapan yang sistematis untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang hasil kuisisioner, Berikut adalah tahapan analisis data yang diterapkan dalam penelitian ini.

2.1. Waktu dan Tempat

Penelitian ini dilakukan di Universitas Teknologi Sumbawa (UTS) khususnya di UPT Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB). UPT PMB merupakan unit yang bertanggung jawab pada proses penerimaan mahasiswa baru di Universitas Teknologi Sumbawa. Penelitian ini dilakukan mulai pada tanggal 01 Mei - 10 Juni 2024. Selama rentang waktu tersebut dilakukan pengumpulan data jumlah mahasiswa baru yang mendaftar di Universitas Teknologi Sumbawa.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Karakteristik Responden

Responden berdasarkan jenis kelamin:

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Total
1	Laki-Laki	50	113
2	Perempuan	63	

3.2. Uji Validitas

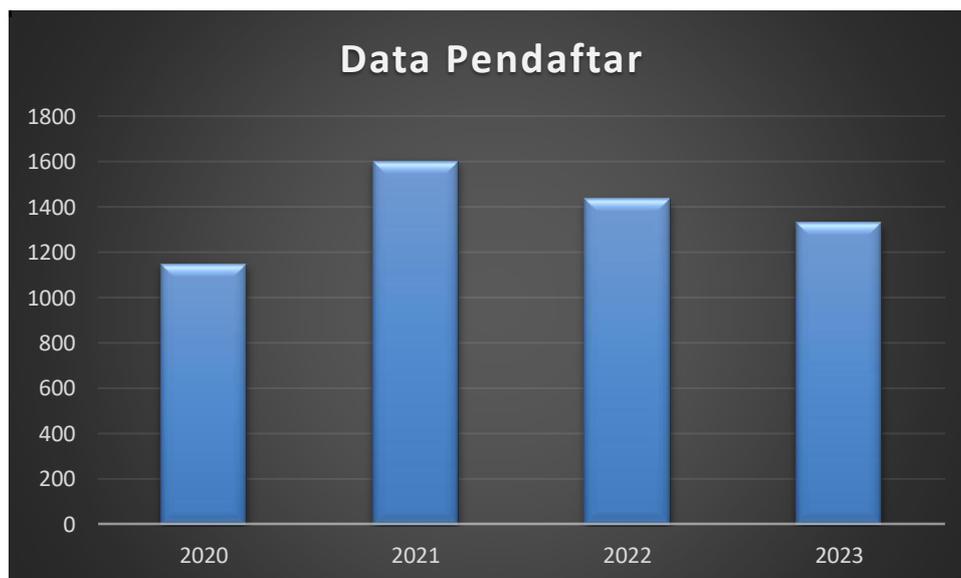
Tabel 1. Hasil Uji Validitas

Item	r Hitung	r Tabel	Keterangan
<i>Aspek Tangibles (X1)</i>			
X1.1	0,517	0,361	Valid
X1.2	0,504	0,361	Valid
X1.3	0,515	0,361	Valid
X1.4	0,547	0,361	Valid
X1.5	0,501	0,361	Valid
<i>Aspek Reliability (X2)</i>			
X2.1	0,790	0,361	Valid
X2.2	0,661	0,361	Valid
X2.3	0,790	0,361	Valid
X2.4	0,675	0,361	Valid
X2.5	0,625	0,361	Valid
<i>Aspek Responsiveness (X3)</i>			
X3.1	0,679	0,361	Valid
X3.2	0,464	0,361	Valid
X3.3	0,827	0,361	Valid
X3.4	0,618	0,361	Valid
X3.5	0,827	0,361	Valid
<i>Aspek Minat Masuk Perguruan Tinggi (Y)</i>			
Y1	0,787	0,361	Valid
Y2	0,692	0,361	Valid
Y3	0,471	0,361	Valid
Y4	0,733	0,361	Valid

Y5	0,691	0,361	Valid
Y6	0,550	0,361	Valid
Y7	0,639	0,361	Valid
Y8	0,485	0,361	Valid
Y9	0,495	0,361	Valid
Y10	0,680	0,361	Valid

Berdasarkan Tabel 1, membuktikan bahwa seluruh item pertanyaan dalam penelitian memiliki nilai koefisien korelasi lebih besar dari pada nilai r tabel, dikatakan valid apabila skor total diatas 0,361 dengan Tingkat signifikansi 0,05 dan dikatakan tidak valid apabila skor total kurang dari 0,361. Hal ini, membuktikan bahwa setiap item pertanyaan yang digunakan dalam penelitian ini dinyatakan valid.

Berdasarkan data deskriptif pendaftaran mahasiswa baru dari tahun 2020 berjumlah 1.146 pendaftar tahun 2021 berjumlah 1.600 pendaftar, tahun 2022 berjumlah 1.432 pendaftar, pada tahun 2023 berjumlah 1.328.



Gambar 1. Jumlah Mahasiswa Program Studi di tahun 2020-2023 Pada Prodi Sampel

Terjadi penurunan jumlah mahasiswa pada program studi yang menjadi sampel penelitian dari tahun 2021-2023. Hal ini karena program studi di Universitas Teknologi umbawa terus mengalami penambahan jumlah yaitu dari Program studi yang ada di Universitas Teknologi Sumbawa mengalami penambahan dari 2021 sampai 2023. Dari 14 program studi menjadi 33 program studi. Hal ini menyebabkan distribusi program studi terus bertambah dan pada program studi yang menjadi sampel mengalami penurunan.

Tabel 2. Tren Hubungan Alokasi Beasiswa Tau Samawa Terhadap Jumlah Mahasiswa Tahun 2021-2023

ANNOVA					
<i>Model</i>	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Significance F</i>
Regression	3	15,95	5,32	11,28	0,01
Residual	109	48,72	4,4		
Total	112	64,67			

P-Value					
Model	<i>Unstandardized B</i>	<i>Standard Error</i>	<i>Coefficients</i>	<i>T Stat</i>	<i>Significance</i>
Constant	4,098	2,394		1,712	0,01
X1	0,591	0,130	0,254	4,541	0,01
X2	0,809	0,165	0,483	4,871	0,01
X3	0,399	0,187	0,209	2,136	0,01

Nilai Significance F menunjukkan hasil 0,01, dengan kriteria pengambilan Keputusan yang telah dipaparkan pada pembahasan sebelumnya, yaitu:

Menggunakan kriteria dengan nilai propabilitas (P-Value/nilai signifikansi) sebesar 0,05 atau 5%, jika P-Value > 0,05, maka H_0 diterima. Dalam artian, variabel independent (X) tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen (Y). Begitu juga sebaliknya jika P-Value < 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya, variabel independent (X) memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel dependen (Y). Maka hasil yang didapat pada pengolahan data dalam penelitian ini adalah P-Value = 0,01, maka P-Value < 0,05. Artinya, variabel independent/ bebas yaitu proses seleksi mahasiswa baru mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel dependen/ terikat minat masuk perguruan tinggi (Y).

4. KESIMPULAN

Dengan memberikan pelayanan yang menarik serta informasi yang positif beredar di kalangan masyarakat terkait prestasi yang diraih oleh perguruan tinggi Universitas Teknologi Sumbawa sehingga membuat calon mahasiswa (pendaftar) lebih yakin dalam melanjutkan studinya. Hasil ini dikuatkan dengan pelayanan yang baik dan teratur sehingga dapat menarik minat dari segi motivasi, prospek masa depan, karier bekerja, pengalaman organisasi dan juga proses yang mudah di akses oleh setiap individu baik dari pulau sumbawa maupun dari luar pulau Sumbawa.

5. DAFTAR PUSTAKA

- A. M., Sardiman. 2011. Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar. Jakarta: Rajawali Pers.
- Abu Bakar, Dicky Jhon Anderson, dkk, 2022. Pengaruh Promosi dan Akreditasi Terhadap Minat Mahasiswa Baru.
- Alan Febrio, Ta'Ali, 2022. Faktor yang Mempengaruhi Minat Masuk Perguruan Tinggi Bagi Siswa Sekolah Menengah Kejuruan.
- Ali Muhidin, et al, (2009). Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian. Bandung: CV Pustaka Setia.

- Azwar, Saifuddin. 2015. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Daryanto. 2010. *Belajar dan Mengajar*. Bandung: Yrama Widya.
- Drucker, P. F. (1964). *The effective administrator*. The bulletin of the National Association of Secondary School Principals.
- Fadhliha Rahmi, 2019. Pengaruh Minat Pemilihan Program Studi Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Program Studi BK di FTK UIN AR-RANIRY.
- Ghozali, imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. Edisi8. Semarang: Badan Penerbit- UNDIP.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS (Edisi Ke 4)*. Semarang:Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamalik, Oemar. 2011. *Proses Belajar Mengajar*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hardani, dkk. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*: CV. Pustaka Ilmu Group.
- Harman Malau, 2018. *Manajemen Pemasaran (Teori dan Aplikasi Pemasaran Era Tradisional Samapi Era Modernisasi Global*. Bandung: Alfabeta
- Hasan, M. Iqbal. 2012. *Pokok-Pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2002 .*Manajemen Sumber daya manusia*. Jakarta: PT Bumi perkasa.
- Izatul Silmi, 2018. Analisis Manajemen Pengembangan Minat dan Bakat Siswa di MAN Insan Cendekia Serpong Tangerang Selatan.
- Sudarwanto, IG., and Oka Suyasa I B. . 2011. "Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Mahasiswa dalam Memilih Kuliah di Poltekkes Denpasar." *Jurnal Skala Husada Vol. 8 No. 2* 150-156.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : ALFABETA.
- Suliyanto, 2011, *Ekonometrika Terapan : Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.Yogyakarta.
- Syah, Muhibbin. 2009. *Psikologi Belajar*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Tirtarahardja, Umar dan La Sulo, S.L. 2008. *Pengantar Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tyagita, Brigitta Putri Atika. 2016. "Strategi Pemasaran Sekolah Menengah Atas Swasta Berasrama di Kabupaten Semarang." *Jurnal Kelola, Vol. 3, No. 1* 67-79.
- Umar, Husein. 2009. *Metodologi Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Widiansyah, Apriyanti. 2017. "Peran Ekonomi dalam Pendidikan dan Pendidikan dalam Pembangunan Ekonomi." *Cakrawala, Vol. XVII, No. 2* 207-215.
- Wijaya, Davis. 2012. *Pemasaran Jasa Pendidikan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yuniah. 2006. *Faktor-faktor yang Berpengaruh terhadap Prestasi Akademik Mahasiswa TPB IPB dengan metode Chaid*. Skripsi. Institut Pertanian Bogor.